**项目编号：SZRFYZB202409-172**

**陕西中医药大学第二附属医院**

**分诊叫号系统采购项目**

**竞争性磋商文件**

**陕西中医药大学第二附属医院**

**二〇二四年十一月**

**目 录**

**第一章 竞争性磋商公告**

**第二章 供应商须知**

**第三章 采购内容及要求**

**第四章 评标标准和方法**

**第五章 合同基本条款**

**第六章 其他说明**

**第七章 响应文件格式**

**第一章 竞争性磋商公告**

本着“公开、公正、公平”原则，陕西中医药大学第二附属医院分诊叫号系统采购项目进行竞争性磋商，欢迎符合资格条件、有能力提供本项目所需相关服务的单位参加。

**一、项目概况：**

1、项目名称：分诊叫号系统采购项目

2、招标内容：详见磋商文件第三章

3、成交供应商数量：1个

4、项目预算：40万元

**二、报名需提供以下资质：**

1、供应商应具有独立承担民事责任的能力，提供合法有效的营业执照等证明文件（原件及复印件）；

2、法人授权委托书、法人身份证复印件、被授权人身份证复印件（需注明项目名称及联系方式，法人报名的仅需提供法人身份证复印件）；

3、投标人须在“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）的“信用信息”查询并下载“信用信息报告”（加盖单位鲜章）；

**注：（1）以上复印件均须加盖单位鲜章，不接受电脑扫描件作为原件资质；**

**（2）单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得同时参加本项目采购活动；**

**（3）本项目不接受联合体投标，不允许分包。**

**三、报名时间：**2024年11月20日起至2024年11月26日（节假日和非工作时间除外），上午9:00-11:30；下午14:30-17:00。

**四、报名地点**：西咸新区沣西新城龙台观路831号住院楼11层1102办公室

**五、开标时间及地点**

开标时间：2024年12月3日14:30

开标地点：西咸新区沣西新城龙台观路831号住院楼11层1106会议室

**六、报名费用：**无 **投标保证金：**3000元（公对公转账，报名期间缴纳）

**投标保证金缴纳账户：**

**单位名称：陕西中医药大学第二附属医院**

**开户行名称：建行咸阳渭阳路支行**

**账号：61001635208050004866**

1.缴费时请备注“项目名称+投标保证金”字样；

2.请务必在招标项目报名期间缴纳投标保证金，逾期缴纳视为无效报名，报名结束第二天采购人进行核验投标保证金缴纳情况；

3.退还方式：投标保证金在中标公告公示期满后7日内无息全额退还。

**七、报名咨询电话：**029-33350559（张老师）

**八、业务咨询电话：**029-33350309（曹老师）

**第二章 供应商须知**

1、供应商应认真浏览招标公告及磋商文件，将磋商文件中的资格要求与供应商已取得的资格文件进行对照，满足资格文件要求的，方可参与。

2、报名时不得将失效的证书复印件装订在资格审查资料中。

3、供应商在编制资格审查文件时，应按照磋商文件中要求的提供，不得遗漏，也不要人为增加。

4、响应文件应对磋商文件的要求做出实质响应，符合磋商文件的所有条款、条件和规定且无负偏离。

5、响应文件中有近三年业绩证明，尽量提供在陕的销售或服务合同。

6、供应商应对招标项目做出合理的报价，若报价高出招标限价或中标价格高于市场价一经核实，按废标处理。

8、开评标过程中供应商应准确回答评标专家的质询。供应商应委托本单位懂业务、懂技术（包括商务、技术）并且熟悉投标项目全部情况的人员参加开标会议，接受评委的质询。

**第三章 采购内容及要求**

**一、项目基本情况**

为提升患者就医体验，拟为两院区采购分诊叫号系统。秦都院区仅利用原有大屏幕进行部署，西咸院区屏幕利旧进行整体覆盖。采购预算金额为40万元。

**二、服务要求**

**（一）技术参数**

1. 叫号系统可以和医院现有叫号硬件进行无缝对接，完美兼容。
2. 系统后台的管理端以B/S架构的方式呈现，医院局域网内的任何一台PC机均可通过浏览器进行访问，通过不同用户的管理权限，可对系统后台进行管理操作。
3. 叫号软件能够与我院HIS、LIS、PACS系统进行数据对接，兼容性良好。
4. 支持分诊叫号显示、交互页面管理功能，页面风格、页面属性，页面样式可定制。
5. 系统须支持叫号策略管理，支持初诊、特殊、回诊、过号、复诊、预约、转诊等多种患者类型的叫号优先级别、间隔调整。
6. ▲诊室门口屏应具备智能显示功能，可根据本诊室医生端登入的医生数量，自动在诊室门口叫号屏显示对应的医师信息。
7. ▲在项目实施过程中，结合科室相关需求，提供满足医院科室工作流程应用的系统二次软件开发服务。
8. 须支持分诊叫号数据自动备份功能，可按日、按周、按月多种方式进行自动备份。
9. ▲系统应能够与HIS、PACS、LIS等信息系统进行数据交互，支持按照序号或签到顺序自动生成排队队列。
10. 支持候诊区一级分诊以及诊室门口二级分诊或特殊科室需要的多级分诊模式，候诊区叫号将多名患者呼叫到诊室门口等候，诊室门口叫号将患者逐一呼叫至诊室就诊。
11. 患者姓名进行脱敏保护。
12. 候诊区域一级分诊屏、医生所在诊室门口的二级分诊屏显示各自对应的叫号信息，并实现对应的叫号语音同步播报。
13. 系统须支持分诊管理服务平台角色类型划分。
14. 护士站电脑安装护士工作站管理软件，能够实现在其管控区域内对患者的就诊状态检索、排队队列管理以及预约等操作。
15. 支持在HIS门诊医生站中实现呼叫、接诊、过号、结诊等功能。
16. 支持全自动形成队列、人工报到形成队列（患者自助报到、护士操作报到）以及自动及人工混合报到。
17. 支持手动维护医生信息，可上传医生照片、职称、业务擅长以及排班信息的自动同步和管理。
18. 可根据用户需求定制显示画面效果，字幕形式，颜色风格等。对于显示候诊人数不完全的情况，支持滚动显示当前呼叫、等待、过号的排队信息。
19. 医生电脑安装医生工作站管理软件，能够根据需求实现顺序叫号或选择叫号功能。
20. ▲支持按照信息发布屏IP地址下发程序并自动安装。
21. ▲支持门诊与医技叫号配置在同一诊区，护士进行统一管理。
22. 支持门诊排班功能。

**（二）服务期限**

质保期至少两年，质保期内，若发生产品质量问题，乙方应免费解决。

**（三）培训要求**

投标人必须提供满足以下要求的培训服务：

1. 对甲方主要技术人员和骨干用户提供使用及维护培训，对普通用户提供使用培训；
2. 投标人应提供完善的培训方案，培训方案包含培训内容、培训课时等。系统的培训工作要在系统上线试运行前实施，并在培训实施前编制专门的培训材料。
3. 培训工作贯穿于项目的整个过程，所有的培训需提前制定培训计划，明确培训内容、培训时间、培训方式、所需要培训环境等，提供培训所需的资料、文档，针对培训，还需制定培训用的PPT讲演稿。
4. 投标人在甲方现场的培训，投标人必须无偿提供培训资料、讲稿的电子稿、培训用文字资料和讲义等相关用品，所有的资料必须是中文书写，同时允许甲方在内部使用。
5. 培训计划要有时间、地点、学时、培训大纲、培训对象等内容。

**（四）服务事项的验收标准**

项目完成并平稳运行后，中标人提交验收申请，医院收到中标人验收申请后成立由双方以及其他有关人员组成的验收小组，负责对整个项目进行全面的验收。

依据本项目招投标文件、国家级行业标准等，从软件的实用性、稳定性、可维护性、灵活性、可操作性及系统功能、安全、文档、规范及说明等方面全面组织验收。

1. **付款方式：**
2. 合同签订后预付合同总金额的30%资金；
3. 项目验收完成后支付合同总金额的60%资金；
4. 项目运维1年后支付合同总金额的10%资金。

**（六）其他要求：**

1. 本项目所涉及的所有费用皆由中标单位承担。
2. 技术资料包括：出厂检测报告、产品使用说明书、合格证等其它相关资料。
3. 在质保期内，供应商提供全年7×24小时的技术咨询服务。
4. 服务承诺：按响应文件中的服务承诺执行。

**三、对供应商的资质要求**

1、供应商应具有独立承担民事责任的能力，提供合法有效的营业执照等证明文件（原件及复印件）；

2、法人授权委托书、法人身份证复印件、被授权人身份证复印件（法人参与的仅需提供法人身份证复印件）**（供应商代表须与响应文件中被授权人一致，供应商代表身份证原件现场核查）**；

3、在参加本次采购活动前3年内的经营活动中没有重大违法记录，未被列入失信被执行人名单、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单。

4、单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得同时参加本项目采购活动；

5、本项目不接受联合体投标，不允许分包。

**四、响应文件的组成**

1、供应商编写的响应文件应包括下列各项内容：

1.1投标函

1.2报价表

1.3商务和技术偏差表

1.4合同条款响应

1.5供应商拒绝商业贿赂承诺书

1.6资格证明文件

1.7技术响应及其他相关情况

**五、响应文件编制与装订**

1、响应文件为一正两副、电子版（U盘）一份，正本和副本均需用A4纸打印，字迹应清晰易于辨认，并应在响应文件封面的右上角清楚地注明“正本”或“副本”。**响应文件正副本均需逐页加盖鲜章，电子投标版文件应为签章完整的正本PDF扫描件，保存于U盘并用标签注明单位名称。**正副本应分别胶装成册，装订应牢固、不易拆散和换页，不得采用活页装订。

2、响应文件封面及其它有要求的部位应加盖供应商盖章并经法定代表人或其委托代理人签字或盖章。由委托代理人签字或盖章的响应文件中须同时提交供应商签署的授权代理委托书。供应商签署授权代理委托书格式、签字、盖章、及内容均应符合要求，否则响应文件签署授权代理委托书无效。响应文件不得存在涂改、行间插字或删除的情况。如果出现上述情况，按废标处理。

**3、响应文件的正本1份及电子版响应文件（U盘）密封于一个密封袋内，副本2份密封于一个密封袋内；封面上应清晰标明“正本”、“副本”等字样，封口密封骑缝处应加盖供应商单位公章，密封袋正面标明投标名称、响应文件启封时间、供应商名称（加盖鲜章），并按投标日程规定日期送至指定地点。**

4、供应商在响应文件截止递交时间之前可书面修改或撤销，迟交或未按规定密封的不予接受。

5、响应文件有效期为自开标之日起算九十（90）个日历日，中标候选人的响应文件有效期延长至合同执行完毕。

**\*六、本次中标供应商为1家，若资格审查通过供应商数量不足3家，则招标人重新组织招标，已经通过资格审查的供应商二次招标报名时不再进行资格审查。**

**第四章 评分标准和方法**

**一、评标方式及评分标准**

1、评标方式：综合评标法。

2、评分标准：

|  |  |
| --- | --- |
| **评审因素** | **评分标准** |
| 磋商报价（20分） | 价格分统一采用低价优先法计算，即满足磋商文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价，其价格分为满分。其他投标人的价格分统一按照下列公式计算：投标报价得分=(评标基准价／投标报价)×20 计算分数时四舍五入取小数点后两位 |
| 技术要求符合性（30分） | 招标文件第三章中标“▲”项为重要参数，每负偏离一项扣2分，满分10分，扣完为止；其他参数为一般参数，每负偏离一项扣1分，满分20分，扣完为止。评委会根据偏离表“说明”栏中标明页码对应的支持资料是否满足本项目采购需求进行赋分。**备注：技术指标需提供技术支持资料，请在偏离表“说明”栏中标明页码。标**“▲”**项需提供截图证明材料或相关说明**。 |
| 项目实施方案（10分） | 评委会根据供应商针对本项目提供的项目实施方案，按照方案得完整性和贴合性进行打分评定。方案编制内容完整、详细，贴合项目实际需求的得7-10分；方案编制内容基本完整、较为简单、初步贴合的得4-6分；方案编制内容基本完整、不够贴合的得0-3分；未提供本项不得分。 |
| 项目团队组成（5分） | 1. 拟派项目经理具备人力资源和社会保障部门认证的信息系统高级项目管理师资格且具有2年及以上相关从业经验，得2分；具备中级项目管理师资格且具有1年及以上相关从业经验，得1分。

2、项目其他成员应具备计算机相关资质，评委会根据项目人员团队完整性、人员资质符合性，进行综合赋分，0-3分。（注：提供项目管理人员在供应商处的相关业绩证明材料；所有人员提供人员岗位名单及供应商为实施团队缴纳的近1年以上社保的证明材料，未提供相关证明材料不得分。） |
| 培训方案（5分） | 评委会根据供应商针对本项目制定详细的培训方案（包含但不限于培训的具体内容及方式，确保使用人员能够独立熟练操作、维护和正常使用等）。内容完整、详实的得3-5分；内容初步可以支撑项目本项得分为0-2分；未提供本项不得分。 |
| 售后服务（10分） | 根据各供应商针对本项目的售后服务方案，包括但不限于：1、售后服务内容及承诺；2、现有服务体系、服务网点固定场所；3、产品损坏解决方案、响应时间、人员安排等。内容完整、详实的得7-10分；内容初步可以支撑项目本项得分为3-6分；内容不完善，有明显服务环节缺陷的得0-3分；未提供本项不得分。 |
| 制造商产品认证评价（10分） | 供应商应提供所投门诊导诊叫号系统等相关产品的制造商软件著作权证。每提供一个得2分，满分10分。以上证书均需提供复印件并加盖投标单位公章，不提供或、重复提供、不符合要求的均不得分。 |
| 同类业绩（10分） | 供应商提供**所投产品**自2022年1月1日至今实施完成成功案例的证明材料和对应的合同证明。每提供一项成功案例和对应的合同证明得2分，本项最高得10分，未提供有效业绩证明不得分。**附合同（清晰可辨）复印件或扫描件并加盖供应商公章，时间以合同签订时间或合同中体现的时间为准。** |

**二、确定中标候选人**

1、中标候选人的确定标准

a、供应商的响应文件应该是实质上响应响应文件。

b、评标专家应当根据响应情况，在符合招标要求的前提下，按照综合评分顺序，确定前3名为中标候选人。

c、最低报价不是成交的唯一条件。

2、有下列情况的，响应文件被视为无效标书，并取消供应商的投标资格：

a、供应商未交付投标保证金的；

b、未按磋商文件格式填写的；

c、未按磋商文件要求提供有关证明材料的；

d、响应文件内容不全的；

e、响应文件字迹模糊无法辨认，影响评标的；

f、投标供应商在响应文件中出具假、伪证明材料的；

g、供应商针对同一项目递交两份或多份内容不同的响应文件，未书面声明哪一份是有效的，出现选择性报价的；

h、投标报价超出招标人采购预算的。

**三、招标人依据评审结果确定中标候选人，招标人不对供应商就招标结果做任何解释。**

**第五章 合同基本条款**

甲方：陕西中医药大学第二附属医院，其注册登记地址为：陕西省咸阳市渭阳西路5号，法定代表人为： 。

乙方： ，其注册登记地址为： ，法定代表人为： 。

甲方就 项目拟向乙方购买 产品及专项技术服务，双方经过平等协商，在真实、充分地表达各自意愿的基础上，根据《中华人民共和国民法典》的规定，达成如下协议，并由双方共同恪守。

**一、产品清单及服务内容（标红字体为示例，请根据合同内容自行填写）**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 产品名称 | 证书号 | 单位 | 数量 | 单价（元） | 总价（元） | 备注 |
| 1 |  |  |  |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |  |  |  |
| 合计人民币（大写）： 元整 |

**二、产品质量标准**

乙方保证提供软件产品的最新版本（附产品授权书），其产品规格、技术指标、执行标准等内容，均符合国家、行业相关规定或者符合合同目的的特定标准。

**三、收货信息**

收货单位：

收货方式及地址：

通过QQ交付【注明收货QQ号】；通过邮件交付【注明收货邮箱】；通过邮递交付【注明收货地址】

联系人：

联系方式：

甲方变更上述信息，需在货物交付之前书面通知乙方，若因甲方未及时通知乙方而致使甲方无法收到货物，责任由甲方承担，乙方对此不承担任何责任。

**四、产品交付及风险承担**

1、交付时间：乙方应于合同签订之日起 个工作日内交付产品(附产品使用手册)，

（通过QQ方式交付的）以乙方向本合同约定的QQ号发送产品之日视为交付之日。

（通过邮件方式交付的）以乙方向本合同约定的邮箱发送产品之日视为交付之日。

（通过邮递方式交付的）以乙方向本合同约定的收货地址发出快递之日起第5日视为交付之日。

2、甲方应在乙方交付产品前准备好系统安装环境并及时通知乙方，由乙方部署人员进行产品安装调试。

3、乙方根据合同约定，在规定的时间内将货物交付甲方指定的交货地点，货物至交货地点前的运输、保管风险由乙方承担；货物到达交货地点后，货物的毁损、灭失风险由甲方承担。

**五、付款方式及发票**

1、合同总价款（含税价格）为人民币(大写)： 元整（¥ ）。

2、合同总价款由甲方分期支付给乙方。具体支付方式和时间如下：

（1）合同签订后 个工作日内，甲方向乙方支付合同总额的 ％，即人民币（大写）： （¥ ）。

（2） 验收合格 后 个工作日内，甲方向乙方支付合同总额的 ％，即人民币（大写）： （¥ ）。

（3） 保修期满一年 后 个工作日内，甲方向乙方支付合同总额的 ％，即人民币（大写）： （¥ ）。

3、乙方账户名称、开户银行名称和账号为：

账户名称：

开户银行名称：

账 号：

4、乙方应向甲方开具与应付款项等额的、合法有效的增值税 （专用/普通）发票，甲方开票信息如下：

开票名称：

地址及电话：

税 号：

开户行及账号：

**六、甲乙双方权利义务**

**甲方：**

1、甲方有权对项目实施进度的执行情况进行监督。

2、甲方应在 个工作日内向乙方提供与本项目建设相关的电子资料或书面资料，并对其提供的数据信息真实性承担责任。

 3、网站内容所有权归用户方所有，甲方应采取措施保证发布资料的合法性，因对资料审核不严格所造成的不良影响由甲方负责。

4、甲方应提供乙方产品所需的安装环境，确保满足乙方产品运行环境的需求，并为乙方工作人员的服务提供便利的工作条件。

5、在产品安装调试时如牵涉到第三方的配合，甲方应负责协调第三方配合工作，以确保产品的顺利安装和正常使用。

6、甲方应根据合同约定，按时向乙方支付相应的款项。

  **乙方：**

1、甲方迟延付款超过10日，并经乙方催告后仍不履行付款义务的，乙方有权暂停向甲方提供包括但不限于产品的使用许可及紧急援助的服务，并有权追究甲方的违约责任。

2、乙方应在合同签订后 个工作日内完成产品及项目成果交付。

3、乙方应提前通知甲方产品交付运行所需的安装环境。

4、乙方应配合甲方对产品进行调试，以确保产品的正常使用。

**七、项目联系人**

 双方确定，在本合同有效期内，甲方指定 为甲方项目联系人（联系方式： ），乙方指定 为乙方项目联系人（联系方式： ）。项目联系人承担以下责任：

1、甲方项目联系人负责与乙方协调项目过程中的所有事宜，配合乙方完成验收、款项支付、培训工作，签收、确认相关文件。

2、乙方项目联系人负责提供相关文档，协助甲方完成测试、验收、培训工作。

 一方变更项目联系人的，应当提前3日以书面形式通知另一方。未及时通知并影响本合同履行或造成损失的，应承担相应的责任。

**八、验收标准及方式**

1、技术服务工作成果的验收标准： 。

2、验收期：自网站正式运行之日起 日内，由乙方向甲方提出验收申请，甲方须在验收期内进行验收。

3、根据双方约定的验收标准，甲方组织双方以 （现场/远程/普通/专家验收）方式进行验收，确定产品质量无误且网站运行正常后，由甲方向乙方出具加盖公章的《产品验收报告》和《验收报告》。

4、因甲方自身原因没有进行验收或在接到乙方申请之日起 日内未提出异议、也未出具加盖公章的《产品验收报告》及《验收报告》的，视为产品质量无误且项目验收合格。

**九、保修期限、售后服务及技术培训**

1、保修期限：自项目验收合格之日起，乙方负责对项目提供免费保修服务 年。

2、保修服务范围及要求：

|  |  |
| --- | --- |
| 服务内容 | 服务描述 |
| 7\*24小时技术支持服务 | 提供7天×24小时×365天的电话支持服务，包括节假日，非工作时间均可通过电话进行各类常见问题疑难解答，问题咨询，产品使用指导等 |

2.1在甲方使用过程中，如乙方产品及网站出现故障引起停止运行、自动报错等问题，乙方保证在（接到通知后的）24小时内及时响应、无偿解决。

2.2甲方如果要求乙方超出本协议约定的范围提供软件服务或维护服务（包括但不限于定制开发、网站安全检测），甲方应与乙方另行协商签署相关协议，并向乙方支付相应的服务费用。

2.3如果发现因不可归责于乙方原因造成许可软件故障，包括但不限于故障是由未经乙方许可对许可软件功能进行修改、甲方人员非法操作、计算机设备感染病毒或第三方产品的故障、计算机设备故障、网络故障造成的，乙方可协助甲方排除上述故障，甲方应按照乙方当时有效的收费标准向乙方支付服务费。

3、免费保修期满后，如需乙方继续提供系统维护服务，甲方应与乙方另行签订维保服务协议，维保服务内容详见附件三。若免费保修期内，甲方有意向选购维保服务的，则需向乙方支付相应的维保服务费用。

1. 若乙方产品在结构、平台、功能上有重大变化的升级，其升级费用由双方协商确定，乙方提供优惠的升级费用和良好的服务。
2. 免费保修期内，甲方需要乙方完成以下服务内容的，乙方应先向甲方提供相关服务，甲方以自然年为周期向乙方支付对应的服务费用。
3. 产品交付后 个月内，乙方应向甲方提供 次免费的 （现场或远程）技术培训，培训内容包括：软件及网站的使用、日常维护方法等。

**十、知识产权**

1. 非因本合同而产生的知识产权，归属依法已经拥有该权利的一方所有。除非另有约定，任何一方均不可凭借本合同取得另一方所拥有的著作权、专利权、商标权或任何其他知识产权。
2. 甲方不得出租、出借、拷贝、仿冒、复制或修改乙方软件任何部分或用于其他任何商业目的，也不得将该软件做反向工程、反編译或反汇编，或以其他方式或工具取得乙方软件之目标程序或源代码。
3. 乙方保证甲方在使用其提供的产品时不受到第三方关于侵犯专利权、商标权、外观设计或工业设计权等知识产权的指控。如因乙方原因，甲方受到第三方指控或对甲方造成其他不利后果的，造成的损失由乙方承担。
4. 在本合同有效期内，甲方利用乙方提交的技术服务工作成果所完成的新的技术成果，归 甲 方所有。

**十一、保密条款**

1、保密信息是指甲、乙方各自专有的信息，包括但不限于本合同（金额、内容等）、许可软件、技术数据、资料文档等。甲乙双方承认保密信息构成有价值的商业秘密，双方同意严格按照本合同的规定使用对方的保密信息，未经对方的事先书面许可，不得向第三方，或允许向第三方直接或间接地透露保密信息。

2、违反本条规定，给对方造成损失的，违约方应承担相应的赔偿责任，但是一方依据法律、法规、其他监管规定或应法院等有权机关之要求披露保密信息的情形除外。

3、无论本合同变更、解除或终止，本条款保持有效。

**十二、违约责任**

1、甲方责任：

1.1 本合同签订后，甲方无正当理由单方面终止合同的，乙方不退还甲方已给付的所有款项，并由甲方向乙方支付合同总价款30%的违约金。

1.2 未按项目要求提供相应的工作环境或条件、未按时提供系统数据而造成的延期。

1.3 因需求变更或某些功能的需求不确定使得项目不能按时完成而造成的延期。

甲方出现上述第1.2、1.3情形的，乙方网站建设工期顺延，不承担违约责任。

1.4 甲方不按合同约定付款的，每逾期一日，应按合同总价款的 %向乙方支付违约金，最高不超过合同总价款的5%。

2、乙方责任：

2.1本合同签订后，乙方无正当理由单方面终止合同的，乙方除退还甲方已给付的所有款项之外，还须向甲方支付合同总价款30%的违约金。

2.2因乙方原因导致工期延误的，每逾期一日，应按合同总价款的 %向甲方支付违约金，最高不超过合同总价款的5%。因甲方原因（如变更技术服务要求等）导致的工期延误不视为乙方违约。

**十三、不可抗力**

若甲、乙双方任何一方由于不可抗拒的原因造成本合同不能正常履行的，应及时向对方通报，在阐述理由、取得有权机关出具的证明、得到对方认可后，本合同可延期履行、部分履行或终止履行，根据实际情况，可部分或全部免除违约责任。

**十四、**甲乙双方可就本合同未尽事宜签订补充、变更协议，补充、变更协议与本合同具有同等法律效力。

**十五、争议解决方式**

合同双方因履行本合同而发生的争议，双方以友好协商的原则妥善解决；协商不成时，依法向原告所在地人民法院起诉解决。

**十六、合同生效时间及其他事项**

1、本合同自甲乙双方签订之日起生效，如甲乙双方签字盖章日期不同，则合同生效日以两个日期中较晚的一个为准。

2、本合同一式 份，甲方执 份，乙方执贰份，具有同等法律效力。

3、本合同约定的双方地址、联系人、电话等，均为双方在合同履行中用于信息对接、沟通以及司法机关文书材料等送达的有效信息，书面材料一经邮寄成功即视为有效送达，如一方发生变更，须提前十日告知另一方，否则视为未变更。

**（本页以下无正文）**

**甲方（盖章）：**陕西中医药大学第二附属医院

法定代表人（签章）：

授权委托人：

经办人：

年 月 日

**乙方（盖章）：**

法定代表人（签章）：

授权委托人：

 年 月 日

**第六章 其他说明**

为了保证招标公平、公正、公开、有序进行，防止串通抬价、恶意杀价，或中标后不签订合同，不履行承诺等，供应商在开标前应缴纳投标保证金**人民币叁仟元（公对公转账，报名期间缴纳）**。供应商有下列情形之一者，其投标保证金不予退还，情节严重的，由医院将其列入不良行为纪录名单，在三年内禁止参加医院采购活动，并予以通报：

1、供应商在交纳投标保证金后无故放弃投标者；

2、供应商在开标时中途退场、影响评标正常进行者；

3、中标供应商未在规定期限内与招标人签订合同；

4、成交项目转让给他人的。

**投标保证金在中标公告公示期满后7日内无息全额退还。**

**第七章 响应文件格式**

**项目编号：SZRFYZB202409-172 正本/副本**

**陕西中医药大学第二附属医院**

**分诊叫号系统采购项目**

**响应文件**

**投 标 人（盖章）：**

**法定代表人或授权委托代理人（签章）：**

**时 间：**

**目 录**

第一部分：投标函

第二部分：磋商报价表

第三部分：商务和技术偏差表

第四部分：合同条款响应

第五部分：供应商拒绝商业贿赂承诺书

第六部分：资格证明文件

（一）营业执照等主体资格证明文件及其他资格条件（如有要求）

（二）法定代表人授权委托书

（三）信用记录

（四）控股管理关系

（五）本项目不接受联合体投标，不允许分包

（六）投标保证金缴纳银行回单

第七部分：投标响应及其他相关情况

**第一部分 投标函**

**陕西中医药大学第二附属医院：**

我单位收到 （项目名称：分诊叫号系统采购项目；项目编号：SZRFYZB202409-172）磋商文件，经我单位详细研究，决定参加本项目的招标活动。为此，我单位进行郑重声明，并愿意承担相应的法律责任：

1.我单位已详细阅读了磋商文件，完全理解并同意磋商文件的所有事项及内容。

2.我单位提交的响应文件为正本 壹 份，副本 贰 份，电子响应文件 壹 份。

3.我单位愿意按照磋商文件中的一切要求，完成本项目合同责任和义务。

4.我单位在规定的响应文件有效期内撤回响应文件及承诺，我单位的保证金将被贵方没收。

5.我单位同意向贵方提供与本投标有关的任何证明材料，保证所提交的证明材料真实、合法、有效。我方理解最低价不是中标的唯一条件，并尊重评标委员会的评审结果。

6.我单位的响应文件在开标之日起 90 个日历日内有效，如中标，延长至合同执行完毕时止。

7.我单位已悉知并关注了贵方在陕西中医药大学第二附属医院官网上发布的关于本项目的有关变更公告（包括但不限于对磋商文件做出的修改或澄清、答疑纪要，以及项目暂停、重启、延期、终止等）。

8.所有关于本次开标的函电，请按下列地址联系：

供应商名称（盖章）：

地 址：

开户银行：

帐 号：

电 话：

传 真：

邮 编：

年 月 日

**第二部分 磋商报价表**

**1、磋商报价表**

项目名称：分诊叫号系统采购项目

项目编号：SZRFYZB202409-172

|  |  |
| --- | --- |
| **单位名称** |  |
| 报价合计 | 大写： 小写：￥  |
| 建设周期（日） |  |
| 质保期（年） |  |
| **备注：本磋商报价表以“元”为单位，保留小数点两位。** |

备注：以上报价包括但不限于为完成合同规定的工作所需要的全部费用，包括但不限于人员成本（含劳动保险、福利、加班费等）、运维费、税费等。

供应商名称（公章）：

 法定代表人或授权委托人（签字或盖章）：

 年 月 日

**2、磋商分项报价表**

项目名称：分诊叫号系统采购项目

项目编号：SZRFYZB202409-172

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| …… |  |  |  |  |  |  |  |  |
| …… |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 磋商总报价 | 大写： 小写： |
| 备注 | 报价保留小数点后两位。 |

说明：

1.所有价格均系用人民币表示，单位为元，精确到小数点后两位。

2.该表中包含供应商认为完成本项目所需的所有费用，各项费用须列出明细清单，供应商可适当调整该表格式，但不得减少信息内容。

3.如果按单价计算的结果与总价不一致，以单价为准修正总价。

4.如果不提供详细分项报价将视为没有实质性响应磋商文件。

供应商名称（公章）：

 法定代表人或授权委托人（签字或盖章）：

 年 月 日

**第三部分 商务和技术偏差表**

项目名称：分诊叫号系统采购项目

项目编号：SZRFYZB202409-172

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 磋商文件采购需求 | 响应文件相应内容 | 偏离情况 | 说 明 |
| 1 |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |
| 4 |  |  |  |  |
| 5 |  |  |  |  |
| 6 |  |  |  |  |
| 7 |  |  |  |  |
| 8 |  |  |  |  |
| … |  |  |  |  |

**注：供应商应按照采购需求内容进行逐条响应，如有偏离，请在此表中清楚地列明，并加以说明，并在此表之后提供能够证明其参数响应的相关证明材料。如无偏离，直接盖章。**

供应商名称（盖章）：

法定代表人或授权委托人（签字或盖章）：

年 月 日

**第四部分 合同条款响应**

完全理解并接受磋商文件中“合同基本条款”要求。

供应商名称（盖章）：

法定代表人或授权委托人（签字或盖章）：

年 月 日

**第五部分 供应商拒绝商业贿赂承诺书**

为响应党中央、国务院关于治理招标采购领域商业贿赂行为的号召，我单位在此庄严承诺：

1、在参与贵院院内招标活动中遵纪守法、诚信经营、公平竞标。

2、不向招标采购单位和评标专家进行任何形式的商业贿赂以谋取交易机会。

3、不向招标采购单位提供虚假资质文件或采用虚假应标方式参与竞争并谋取中标。

4、不采取“围标、陪标”等商业欺诈手段获得中标。

5、不采取不正当手段诋毁、排挤其他投标供应商。

6、不在提供货物和服务时“偷梁换柱、以次充好”损害招标采购单位的合法权益。

7、不与招标采购单位和评标专家或其他投标供应商恶意串通，进行质疑和投诉，维护院内招标秩序。

8、尊重和接受监督管理部门的监督和招标采购要求，承担因违约行为给招标采购单位造成的损失。

9、不发生其他有悖于招标采购公开、公平、公正和诚信原则的行为。

承诺单位： （盖章）

全权代表： （签字）

地 址：

电 话：

年 月 日

**第六部分 资格证明文件**

（一）营业执照等主体资格证明文件及其他资格条件（如有要求）

**备注：资质资料务必清晰**

供应商名称（盖章）：

法定代表人或授权委托人（签字或盖章）：

年 月 日

（二）法定代表人授权委托书

法定代表人授权委托书（格式）

陕西中医药大学第二附属医院：

现委派被授权代表姓名 （身份证号： ）为本公司的被授权代表，参加贵单位组织的 分诊叫号系统采购项目（项目编号：SZRFYZB202409-172）采购活动，就该项目的投标及合同的执行和完成，以本公司的名义处理一切与之有关的事宜。本授权自开标之日起生效，有效期与响应文件有效期一致。

被授权代表职务：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 性别：\_\_\_\_\_\_

联系方式：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 通讯地址：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

|  |  |
| --- | --- |
| 法定代表人身份证复印件（有人像面，**务必清晰**） | 被授权代表身份证复印件（有人像面，**务必清晰**） |
| 法定代表人身份证复印件（有国徽面，**务必清晰**） | 被授权代表身份证复印件（有国徽面，**务必清晰**） |

供应商名称（盖章）：

法定代表人或授权委托人（签字或盖章）：

年 月 日

备注：1、**法定代表人亲自参加投标的，无需提供该委托授权书，但须提供法定代表人本人身份证（正反面）复印件，并在复印件中注明联系方式。**

**2、**法人的分支机构参与投标时，除提供《法定代表人授权委托书》外，还须同时提供法人给分支机构出具的授权书。

3、**供应商代表须与响应文件中被授权人一致，供应商代表身份证原件现场核查。**

（三）信用记录

供应商信用记录书面声明函（格式）

陕西中医药大学第二附属医院：

我方作为 分诊叫号系统采购项目（项目编号：SZRFYZB202409-172）的供应商，在此郑重声明：

1、在参加本次采购活动前3年内的经营活动中\_\_\_\_（填“没有”或“有”）重大违法记录。

2、我方\_\_\_\_\_\_（填“未被列入”或“被列入”）失信被执行人名单。

3、我方\_\_\_\_\_\_（填“未被列入”或“被列入”）重大税收违法案件当事人名单。

4、我方\_\_\_\_\_\_（填“未被列入”或“被列入”）政府采购严重违法失信行为记录名单。

如有不实，我方将无条件地退出本项目的采购活动，按照有关“提供虚假材料的规定”接受处罚。

特此声明。

供应商名称（盖章）：

法定代表人或授权委托人（签字或盖章）：

年 月 日

（四）控股管理关系

**供应商提供直接控股和管理关系清单，格式不限。**

**控股管理关系（样表）**

陕西中医药大学第二附属医院：

我方与以下供应商存在直接控股、管理关系：

|  |
| --- |
| 存在直接控股、管理关系的相关供应商 |
| **序号** | **直接控股股东名称及出资比例** | **直接管理关系单位名称** | **备注** |
| 1 |  |  |  |
| 2 |  |  |  |
| 3 |  |  |  |
| …… |  |  |  |

供应商名称（盖章）：

法定代表人或授权委托人（签字或盖章）：

年 月 日

备注：

1.直接控股股东：是指其出资额占有限责任公司资本总额百分之五十以上或者其持有的股份占股份有限公司股份总额百分之五十以上的股东；出资额或者持有股份的比例虽然不足百分之五十，但依其出资额或者持有的股份所享有的表决权已足以对股东会、股东大会的决议产生重大影响的股东。

2.管理关系：是指不具有出资持股关系的其他单位之间存在的管理与被管理关系，如一些上下级关系的事业单位和团体组织。

3.本表所指的控股、管理关系仅限于直接控股、直接管理关系，不包括间接的控股或管理关系。公司实际控制人与公司之间的关系不属于本表所指的直接控股关系。

4.供应商如不存在直接控股股东的，则在“直接控股股东名称及出资比例”处填写“无”或“/”。供应商不存在直接管理关系的，则在“直接管理关系单位名称”中填“无”或“/”。

（五）本项目不接受联合体投标，不允许分包

**非联合体不分包投标声明（格式）**

本单位郑重声明，参加 分诊叫号系统采购项目（项目编号：SZRFYZB202409-172）采购活动，为非联合体投标，本项目实施过程由本单位独立承担。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

供应商名称（盖章）：

法定代表人或授权委托人（签字或盖章）：

年 月 日

（六）投标保证金缴纳银行回单

**第七部分 投标响应及其他相关情况**

参照磋商文件第四章评审条款要求，结合第三章招标内容及要求编制。对必须满足的内容，必须完全满足。对响应有差异的，则说明差异的内容。