**项目编号：SZRFYZB202410-184**

**陕西中医药大学第二附属医院**

**信息系统等保测评项目**

**竞争性磋商文件**

**陕西中医药大学第二附属医院**

**二〇二四年十一月**

**目 录**

**第一章 竞争性磋商公告**

**第二章 供应商须知**

**第三章 采购内容及要求**

**第四章 评标标准和方法**

**第五章 合同基本条款**

**第六章 其他说明**

**第七章 响应文件格式**

**第一章 竞争性磋商公告**

本着“公开、公正、公平”原则，陕西中医药大学第二附属医院就信息系统等保测评项目进行竞争性磋商，欢迎符合资格条件、有能力提供本项目所需相关服务的单位参加。

**一、项目概况：**

1、项目名称：陕西中医药大学第二附属医医院信息系统等保测评项目

2、招标内容：详见磋商文件第三章

3、成交供应商数量：1个

4、项目预算：32万元

**二、报名需提供以下资质：**

1、供应商应具有独立承担民事责任的能力，提供合法有效的营业执照等证明文件（原件及复印件）；

2、法人授权委托书、法人身份证复印件、被授权人身份证复印件（需注明项目名称及联系方式，法人报名的仅需提供法人身份证复印件）；

3、供应商须在“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）的“信用服务-失信被执行人”进行查询信用记录（以截图打印并加盖单位鲜章为准）；

**注：（1）以上复印件均须加盖单位鲜章，不接受电脑扫描件作为原件资质；**

**（2）单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得同时参加本项目采购活动；**

**（3）本项目不接受联合体投标，不允许分包。**

**三、报名时间：**2024年11月28日起至2024年12月4日（节假日和非工作时间除外），上午9:00-11:30；下午14:30-17:00。

**四、报名地点**：西咸新区沣西新城龙台观路831号住院楼11层1102办公室

**五、开标时间及地点**

开标时间：2024年12月18日14:30（迟到10分钟后被视为自动弃权）

开标地点：西咸新区沣西新城龙台观路831号住院楼11层1106会议室

**六、报名费用：**无 **投标保证金：**3000元（公对公转账，报名期间缴纳）

**投标保证金缴纳账户：**

**单位名称：陕西中医药大学第二附属医院**

**开户行名称：建行咸阳渭阳路支行**

**账号：61001635208050004866**

1.缴费时请备注“项目名称+投标保证金”字样；

2.请务必在招标项目报名期间缴纳投标保证金，逾期缴纳视为无效报名，报名结束第二天招标采购办进行核验投标保证金缴纳情况；

3.退还方式：未中标供应商的投标保证金在中标公告公示结束后7日内无息全额退还；中标供应商的投标保证金在合同签订后7日内无息全额退还。

**七、报名咨询电话：**029-33350559（吴老师）

**八、业务咨询电话：**029-33350309（祝老师）

**第二章 供应商须知**

1、供应商应认真浏览招标公告及磋商文件，将磋商文件中的资格要求与供应商已取得的资格文件进行对照，满足资格文件要求的，方可参与。

2、报名时不得将失效的证书复印件装订在资格审查资料中。

3、供应商在编制资格审查文件时，应按照磋商文件中要求的提供，不得遗漏，也不要人为增加。

4、响应文件应对磋商文件的要求做出实质响应，符合磋商文件的所有条款、条件和规定且无负偏离。

5、响应文件中有近三年业绩证明，尽量提供在陕的销售或服务合同。

6、供应商应对招标项目做出合理的报价，若报价高出招标限价或中标价格高于市场价一经核实，按废标处理。

8、开评标过程中供应商应准确回答评标专家的质询。供应商应委托本单位懂业务、懂技术（包括商务、技术）并且熟悉投标项目全部情况的人员参加开标会议，接受评委的质询。

**第三章 采购内容及要求**

**一、项目基本情况**

## **（一）项目概况：**

根据国家《中华人民共和国网络安全法》《信息安全等级保护管理办法》(公通字[2007]43号）、《关于推动信息安全等级保护测评体系建设和开展等级测评工作的通知》（公信安[2010]303号）、《陕西省信息安全等级保护安全建设整改工作指导意见》（陕等保办2011 2号）等相关文件要求。此次项目拟对以下信息系统开展等级测评工作。信息系统名称及安全保护等级如下表：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 信息系统名称 | 等级 | 备注 |
| 1 | 医院综合管理信息系统（包含医院信息系统集成平台） | 第三级 | 进行定级、备案、等级测评并出具《信息系统等级测评报告》和《信息系统安全整改建议书》 |
| 2 | 医院内网系统 |
| 3 | 互联网医院 |
| 4 | 集成平台 |

## **（二）技术要求**

1、服务总体要求

依据《信息安全技术 网络安全等级保护基本要求》（GB/T 22239-2019）、《信息安全技术 网络安全等级保护测评要求》（GB/T 28448-2019）和《信息安全技术 网络安全等级保护测评过程指南》（GB/T 28449-2018）等国家关于信息系统安全等级保护的相关标准和规范要求，为被测评单位提供相应级别信息系统等级保护测评实施工作，包括安全通用要求（包括物理安全环境、安全通信网络、安全区域边界、安全计算环境、安全管理中心、安全管理制度、安全管理机构、安全管理人员、安全建设管理、安全运维管理等10个方面）

交付医院综合管理信息系统（包含医院信息系统集成平台）、医院内网系统，2个三级系统《信息系统等级测评报告》和《信息系统安全整改建议书》。

2、参考标准

《信息安全技术 网络安全保护等级定级指南》（GB/T 1389-2017）

《信息安全技术 计算机信息系统安全保护等级划分准则》（GB17859-1999）

《信息安全技术 网络安全等级保护基本要求》（GB/T 22239-2019）

《信息安全技术 网络安全等级保护测评要求》（GB/T 28448-2019）

《信息安全技术 网络安全等级保护安全设计技术要求》（GB/T 25070-2019）

《信息安全技术 网络安全等级保护测评过程指南》（GB/T 28449-2018）

《信息技术 安全技术 信息安全管理体系要求》（GB/T 22080-2016）

《信息安全技术 信息安全风险评估规范》（GB/T 20984-2007）

《信息安全技术 信息安全应急响应计划规范》（GB/T 24363-2009）

3、测评指标

三级系统测评指标表

| 测评指标 | | | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 技术管理 | 安全类 | 安全控制点数量 | | | | 测评 项数量 |
| S | A | G | 小计 |
| 安全技术要求 | 安全物理环境 | 1 | 1 | 8 | 10 | 22 |
| 安全通信网络 | 1 | 0 | 3 | 3 | 8 |
| 安全区域边界 | 1 | 0 | 5 | 6 | 20 |
| 安全计算环境 | 8 | 1 | 2 | 11 | 34 |
| 安全管理中心 | 0 | 0 | 4 | 4 | 12 |
| 安全管理要求 | 安全管理制度 | 0 | 0 | 4 | 4 | 7 |
| 安全管理机构 | 0 | 0 | 5 | 5 | 14 |
| 安全管理人员 | 0 | 0 | 5 | 4 | 12 |
| 安全建设管理 | 0 | 0 | 10 | 10 | 34 |
| 安全运维管理 | 0 | 0 | 14 | 14 | 48 |
|  | | | | | 71 | 211 |

三级测评指标要求项表

| 安全类 | 安全控制点 | 测评项数 |
| --- | --- | --- |
| 安全物理环境 | 物理位置的选择（G3） | 2 |
| 物理访问控制（G3） | 1 |
| 防盗窃和防破坏（G3） | 3 |
| 防雷击（G3） | 2 |
| 防火（G3） | 3 |
| 防水和防潮（G3） | 3 |
| 防静电（G3） | 2 |
| 温湿度控制（G3） | 1 |
| 电力供应（A3） | 3 |
| 电磁防护（S3） | 2 |
| 安全通信网络 | 网络架构（G3） | 5 |
| 通信传输（G3） | 2 |
| 可信验证（S3） | 1 |
| 安全区域边界 | 边界防护（G3） | 4 |
| 访问控制（G3） | 5 |
| 入侵防范（G3） | 4 |
| 可信验证（S3） | 1 |
| 恶意代码防范（G3） | 2 |
| 安全审计（G3） | 4 |
| 安全计算环境 | 身份鉴别（S3） | 4 |
| 访问控制（S3） | 7 |
| 安全审计（G3） | 4 |
| 可信验证（S3） | 1 |
| 入侵防范（G3） | 6 |
| 恶意代码防范（G3） | 1 |
| 数据完整性（S3） | 2 |
| 数据保密性（S3） | 2 |
| 数据备份恢复（A3） | 3 |
| 剩余信息保护（S3） | 2 |
| 个人信息保护（S3） | 2 |
| 安全管理中心 | 系统管理（G3） | 2 |
| 审计管理（G3） | 2 |
| 安全管理（G3） | 2 |
| 集中管控（G3） | 6 |
| 安全管理制度 | 安全策略（G3） | 1 |
| 管理制度（G3） | 3 |
| 制定和发布（G3） | 2 |
| 评审和修订（G3） | 1 |
| 安全管理机构 | 岗位设置（G3） | 3 |
| 人员配备（G3） | 2 |
| 授权和审批（G3） | 3 |
| 沟通和合作（G3） | 3 |
| 审核和检查（G3） | 3 |
| 安全管理人员 | 人员录用（G3） | 3 |
| 人员离岗（G3） | 2 |
| 安全意识教育和培训（G3） | 3 |
| 外部人员访问管理（G3） | 4 |
| 安全建设管理 | 定级和备案（G3） | 4 |
| 安全方案设计（G3） | 3 |
| 产品采购和使用（G3） | 3 |
| 自行软件开发（G3） | 7 |
| 外包软件开发（G3） | 3 |
| 工程实施（G3） | 3 |
| 测试验收（G3） | 2 |
| 系统交付（G3） | 3 |
| 等级测评（G3） | 3 |
| 服务供应商管理（G3） | 3 |
| 安全运维管理 | 环境管理（G3） | 3 |
| 资产管理（G3） | 3 |
| 介质管理（G3） | 2 |
| 设备维护管理（G3） | 4 |
| 漏洞和风险管理（G3） | 2 |
| 网络与系统安全管理（G3） | 10 |
| 恶意代码防范管理（G3） | 2 |
| 配置管理（G3） | 2 |
| 密码管理（G3） | 2 |
| 变更管理（G3） | 3 |
| 备份与恢复管理（G3） | 3 |
| 安全事件处置（G3） | 4 |
| 应急预案管理（G3） | 4 |
| 外包运维管理（G3） | 4 |

## （三）等级保护测评流程及内容

等级保护测评过程中要求服务商严格按照下列流程开展工作，具体工作流程如下图所示：



（1）测评准备阶段：是开展等级测评工作的前提和基础，是整个等级测评过程有效性的保证。测评准备工作是否充分直接关系到后续工作能否顺利开展。本活动的主要任务是掌握被测系统的详细情况，准备测试工具，为编制测评方案做好准备。

（2）方案编制阶段：是开展等级测评工作的关键活动，为现场测评提供最基本的文档和指导方案。本活动的主要任务是确定与被测信息系统相适应的测评对象、测评指标及测评内容等，并根据需要重用或开发测评指导书，形成测评方案。

（3）现场测评阶段：是开展等级测评工作的核心活动。本活动的主要任务是按照测评方案的总体要求，严格按照测评指导书执行，分步实施所有测评项目，以了解系统的真实保护情况，获取足够证据，发现系统存在的安全问题。

（4）分析与报告编制阶段：是给出等级测评工作结果的活动，是总结被测系统整体安全保护能力的综合评价活动。本活动的主要任务是根据现场测评结果和《等级测评过程指南》的有关要求，通过单项测评结果判定、单元测评结果判定、整体测评和风险分析等方法，找出整个系统的安全保护现状与相应等级的保护要求之间的差距，并分析这些差距导致被测系统面临的风险，从而给出等级测评结论，形成《信息系统安全等级测评报告》文本。

## **二、服务要求**

**（一）基本要求**

本次项目除等级保护测评服务外，还需测评机构提供整改咨询服务、安全培训服务、应急响应，安全咨询服务。需在参选方案中明确提供以上服务的方案和能力证明文件。保证所供服务均应按国内外通行的现行标准和相应的技术规范执行，这些标准和技术规范应为最新公布发行的标准和技术规范。

（1）等级保护测评服务要求

测评机构应在被测评单位统一组织协调下，按照定级、备案、等级测评、安全建设整改和配合监督检查等5个环节开展测评工作。参选人为本项目至少配备5人的服务团队，至少包含1名高级测评师、2名中级测评师、并根据现场情况适当增加测评人员。

（2）建设整改咨询

建设整改咨询工作以等级测评、渗透检测后发现的安全问题为工作重点，编写《信息系统安全建设整改建议》；将信息系统的安全建设整改需求落实到可操作的安全技术和管理上，提出能够实现的技术参数或制度及其具体规范。

之后在陕西中医药大学第二附属医院依据相关《信息系统安全建设整改建议》开展建设整改工作时，服务方将提供建设整改过程中的与建设整改相关的咨询服务。

（3）安全培训服务

一方面开展网络安全意识培训，内容包含近期网络安全事件，个人及组织面临的安全风险以及网络安全法要求等，有效提升全员网络安全意识；另一方面根据等级保护测评发现的安全问题和安全隐患，面向技术人员开展基于安全通信网络、安全区域边界、安全计算环境、安全管理中心及相关整改方面的培训至少一次。

（4）应急响应服务

针对本次项目，服务方提供7X24的常规应急响应及灾难恢复专家服务。在接到用户故障报修电话10分钟内响应。对客户信息网络应用系统突发的信息安全事件进行响应、处理、恢复、取证、跟踪、事后分析的方法及过程。

（5）安全咨询服务

服务方需免费提供一年技术咨询服务，包括信息系统整改建设咨询服务以及其他相关安全咨询服务，一旦接到用户的服务请求，技术服务工程师将立即开始提供服务，帮助客户解决信息安全相关技术问题，全面配合陕西中医药大学第二附属医院做好业务系统全保障工作。

## **（二）保密责任与赔偿承诺**

服务商应承诺

（1）服务商应严格遵守陕西中医药大学第二附属医院有关保密的相关规定，不得泄漏陕西中医药大学第二附属医院的任何机密；

（2）在技术服务期间，服务商对接触到的有关陕西中医药大学第二附属医院工作活动、商业活动、技术情报和技术资料等文件进行保密。

## 3.主要交付物清单

在本次等级保护测评项目中，服务商须提交主要成果文档包含如下：

《信息系统安全等级测评报告》（每系统1份）

《信息系统安全整改建议书》（每系统1份）

## 4.技术方案内容及要求

1、投标文件对测评准备（现状调研）、方案编制、现场测评、报告编制等内容进行详细描述；

2、投标文件中明确服务内容及方法；

3、明确合理的实施周期和进度表 ；

4、提供整个测评项目实施过程中的风险防范措施，并明确保密责任与赔偿承诺。

5、服务承诺及保障措施

6、其他认为需要补充的合理化建议。

## **（三）交付期**

交付期：合同签订之日起30个工作日内交付全部项目内容。

**三、商务要求**

1、服务期限：1年；

2、服务地点：陕西中医药大学第二附属医院指定地点；

3、报价要求：本项目合同总价包死，不随市场变化而调整。本项目合同价格为完成合同规定的工作所需要的全部费用，包括但不限于人员成本（含劳动保险、福利、加班费等）、检测费、药剂费、劳保用品及办公用品费、环保检测费、设备维修保养费、管理费、保险费、税费等。

**四、对供应商的资质要求**

1、供应商应具有独立承担民事责任的能力，提供合法有效的营业执照等证明文件（原件及复印件）；

2、法人授权委托书、法人身份证复印件、被授权人身份证复印件（法人参与的仅需提供法人身份证复印件）**（供应商代表须与响应文件中被授权人一致，供应商代表身份证原件现场核查）**；

3、供应商须在“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）的“信用服务-失信被执行人”进行查询信用记录（以截图打印并加盖单位鲜章为准）；

**注：（1）以上复印件均须加盖单位鲜章，不接受电脑扫描件作为原件资质；**

**（2）单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得同时参加本项目采购活动；**

**（3）本项目不接受联合体投标，不允许分包。**

**五、响应文件的组成**

1、供应商编写的响应文件应包括下列各项内容：

1.1投标函

1.2报价表

1.3商务和技术偏差表

1.4法定代表人（单位负责人）身份证明

1.5法定代表人授权委托书

1.6资格证明文件

1.7技术响应及其他相关情况

1.8供应商拒绝商业贿赂承诺书

1.9对磋商文件及合同条款的承诺及补充意见

**六、响应文件编制与装订**

1、响应文件为一正两副、电子版（U盘）一份，正本和副本均需用A4纸打印，字迹应清晰易于辨认，并应在响应文件封面的右上角清楚地注明“正本”或“副本”。**响应文件正本需逐页加盖鲜章，副本可以是正本盖章后的复印件，正副本均须加盖骑缝章。电子投标版文件应为签章完整的正本PDF扫描件，保存于U盘并用标签注明单位名称。**正副本应分别胶装成册，装订应牢固、不易拆散和换页，不得采用活页装订。

2、响应文件封面及其它有要求的部位应加盖供应商盖章并经法定代表人或其委托代理人签字或盖章。由委托代理人签字或盖章的响应文件中须同时提交供应商签署的授权代理委托书。供应商签署授权代理委托书格式、签字、盖章、及内容均应符合要求，否则响应文件签署授权代理委托书无效。响应文件不得存在涂改、行间插字或删除的情况。如果出现上述情况，按废标处理。

**3、响应文件的正本1份及电子版响应文件（U盘）密封于一个密封袋内，副本2份密封于一个密封袋内；封面上应清晰标明“正本”、“副本”等字样，封口密封骑缝处应加盖供应商单位公章，密封袋正面标明投标名称、响应文件启封时间、供应商名称（加盖鲜章），并按投标日程规定日期送至指定地点。**

4、供应商在响应文件截止递交时间之前可书面修改或撤销，迟交或未按规定密封的不予接受。

5、响应文件有效期为自开标之日起算九十（90）个日历日，中标候选人的响应文件有效期延长至合同执行完毕。

**\*七、本次中标供应商为1家，若资格审查通过供应商数量不足3家，则招标人重新组织招标，已经通过资格审查的供应商二次招标报名时不再进行资格审查。**

**第四章 评分标准和方法**

**一、评标方式及评分标准**

1、评标方式：综合评标法。

2、评分标准：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **项别** | | **内 容** | **权值**% |
| 价格 | | 在预算限额之内满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价，其价格分为20分。高于评标基准价的投标供应商的价格分按照下列公式计算：投标报价得分=（评标基准价/投标报价）×20 | 20 |
| 技术方案 | | 1. 供应商结合采购单位实际需求，提供完整的项目工作流程和实施方案，对等级测评各个工作阶段的工作内容、工作方法及工作成果具有详细说明。优计10-8分，良计7-3分，差计3-0分。  2. 对渗透测试的人员配置、渗透测试说明、渗透测试工作方法、工作成果具有详细说明。人员配置优秀，工作方法科学合理、完善。优计10-8分，良计7-3分，差计3-0分。  3. 对项目组成员工作分配及项目实施进度具有科学合理安排；按照方案响应程度。成员工作分配科学，进度安排科学紧凑。优计10-8分，良计7-3分，差计3-0分。  4. 具有明确保密责任与承诺；具有严格的项目质量管理方案、过程控制及监控手段；具有严格的风险管理方案。优计10-8分，良计7-3分，差计3-0分。 | 40 |
| 服务能力 | 人员配备 | 1.项目团队至少安排1名项目经理高级测评师，2名中级测评师和1名质量负责人，每提供一人计1分，满分4分。  2.项目经理：至少具备五年的网络安全项目管理经验，在具备高级测评师认证的基础上提供中国电子技术标准化研究院颁发的IT服务项目经理证书、人力资源和社会保障厅颁发的网络工程师职称资格证书、注册网络安全渗透评估专业人员NSATP-A证书，UCP高级工程师（桌面）证书、数据存储与灾难恢复技术-CIIT（高级）证书、CNVD国家信息安全漏洞共享平台的原创漏洞提交证明。满分6分，少一项扣2分。  3.质量负责人：需具备高级渗透工程师证书、UCP高级工程师(服务器)、云计算安全知识认证CCSK证书、数据安全工程师证书、信息安全保障人员认证证书-CISAW（风险管理），满分5分，少一项扣2分。  以上人员需同时提供资质证明，料及近三个月社保证明材料。 | 15 |
| 质量保证 | 等保测评项目的质量是整个测评工作的核心，项目管理是质量保障的有力抓手，是项目成功实施的关键。服务商针对本项目需提供详细的质量保证措施、管控过程、管控方法、质量保证人员及质量保证承诺等，措施得当，方法合理，根据质量保障内容计5分（优得5分，良得3-4分，差得1-2分）。 | 5 |
| 商务 | 服务商公司资质 | 具有质量管理体系认证证书ISO9001得2分；  具有信息安全管理体系认证证书ISO27001得2分  具有信息安全服务资质认证证书--风险评估服务资质得2分；  具有信息安全服务资质认证证书--安全运维服务资质得2分；  具有信息安全服务资质认证证书--应急处理服务资质得2分。 | 10 |
| 业绩 | 具有2021年至今的同类医院项目业绩，每提供一个计2分，满分10分。（投标文件中提供合同关键页复印件加盖公章） | 10 |

**二、确定中标候选人**

1、中标候选人的确定标准

a、供应商的响应文件应该是实质上响应响应文件。

b、评标专家应当根据响应情况，在符合招标要求的前提下，按照综合评分顺序，确定前3名为中标候选人。

c、最低报价不是成交的唯一条件。

2、有下列情况的，响应文件被视为无效标书，并取消供应商的投标资格：

a、供应商未交付投标保证金的；

b、未按磋商文件格式填写的；

c、未按磋商文件要求提供有关证明材料的；

d、响应文件内容不全的；

e、响应文件字迹模糊无法辨认，影响评标的；

f、投标供应商在响应文件中出具假、伪证明材料的；

g、供应商针对同一项目递交两份或多份内容不同的响应文件，未书面声明哪一份是有效的，出现选择性报价的；

h、投标报价超出招标人采购预算的。

**三、招标人依据评审结果确定中标候选人，招标人不对供应商就招标结果做任何解释。**

**第五章 合同基本条款**

# **第一条、服务内容和项目验收要求**

1.1、服务内容

乙方依据《信息安全技术 网络安全等级保护基本要求》（GB/T 22239-2019）、《信息安全技术 网络安全等级保护测评要求》(GB/T 28448-2019)、《信息安全技术 网络安全等级保护实施指南》（GB/T 25058-2019）相关标准及行业管理规范，通过访谈、核查、测试、风险分析等多种方式对甲方指定的信息系统，从安全物理环境、安全通信网络、安全区域边界、安全计算环境、安全管理中心、安全管理制度、安全管理机构、安全管理人员、安全建设管理、安全运维管理10个方面进行网络安全等级保护测评服务。

1.2、工作成果的验收

网络安全等级保护测评服务项目提交以下工作成果。包括以下清单内容：

1. 《网络安全等级保护测评报告》；
2. 《网络安全等级保护测评整改建议报告》。

# **第二条、服务要求**

2.1、服务地点：甲方指定地点。

2.2、服务进度：合同签订后，自甲方指定之日起 个工作日内完成现场测评，如因甲方原因（系统开发未完成、设备采购未完成、配合人员不到位、调度提票、等非乙方原因）造成乙方无法正常进场实施项目的，工期顺延。

2.3、因甲方系统初测不满足对应级别的等级保护要求而需要整改的，整改期自乙方出具整改建议后不应超过 2 个月，如若超出上述期限，乙方将按当前现状出具测评报告。

2.4、项目实施管理：乙方应根据甲方实际情况，组织具有满足等级测评工作的专业技术人员和管理人员组建专门的项目团队。

2.5、项目质量管理：项目组成立后，乙方项目团队应当制定项目实施计划，明确项目进度安排、工作地点、工作环境提供等事项。测评中，应当依据相关法律、法规、规程和技术标准对项目进行调查、分析，客观、公正的作出评价；按照安全评价的有关规定，针对其受委托的评价项目的系统安全进行全面的危险、有害因素辨识和危害程度的评价，确保完成等保测评服务，并提交符合要求的成果交付物。

**第三条、服务质量保证**

3.1、为了保证本次项目的服务质量，乙方承诺并保证：

3.1.1、制定科学合理的项目实施测评方案，严格遵循国家等级保护标准进行现场测评，编制等级测评报告。

3.1.2、项目全过程管理按照乙方已通过认证的质量管理体系要求加以保障，切实保证服务质量。

3.1.3、以职业审慎的态度处理可能存在的风险性，特别是在关键测评内容实施前（如扫描或工具测试），应和甲方充分沟通和协商，使得双方都清楚的认识到风险的可能性和可控性，并制定缜密的实施方案，采取必要的防范措施，确保在项目实施过程中对甲方的信息系统正常运行造成的危害性影响降到最低。

3.2、 甲方应为乙方履行合同的要求提供所需要的便利条件：

3.2.1、予以项目便利的配合，包括及时提供准确完整的相关资料（包括信息资产清单、安全配置策略、网络拓扑图、安全管理制度和记录文档、系统设计和验收文档等）、协调相关配合人员并成立等级测评项目组、提供必要的现场实施办公环境和网络环境等。

3.2.2、甲方应按照双方商定的工作要求（包括进度、人员、质量等）完成本合同服务内容所要求甲方配合的工作。

3.2.3、甲方应积极配合不符合项的整改工作，以确保乙方在约定时间内完成报告结果输出。

**第四条、价格和服务清单**

本合同总额为人民币（大写）： 元 ， ¥ （含税），其中，不含税价人民币（大写）： ， ¥ ，增值税税率6%，增值税税额： 元。当合同约定的税率与国家税法规定及税务机关认定的税率不一到致时，以国家税法规定及税务机关认定的税率为准进行调整，调整时以不含税价为基准，执行国家法规规定及税务机关规定的税率。 除本合同另有明确规定外，上述合同价格在本合同期间保持不变。本合同列明所有的信息系统安全等级保护测评项目清单如下表：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 序号 | 系统名称 | 系统级别 |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

**第五条、付款方式**

5.1、 甲方应以电汇方式（人民币为支付货币）向乙方指定账户支付合同价款。

5.2、 甲方应按下述规定安排付款：

5.2.1、合同签订后七个工作日内，甲方收到乙方对应金额发票后，向乙方支付合同总额的50%,即人民币¥ .00元（大写：人民币 元整）；

5.2.2、乙方出具正式测评报告后七个工作日内，甲方收到乙方对应金额发票后，向乙方支付剩余合同总额的50%，即人民币¥ .00元（大写：人民币 元整）。

甲方开票信息：

|  |  |
| --- | --- |
| 户名 |  |
| 纳税人识别号 |  |

乙方收款账户信息：

|  |  |
| --- | --- |
| 账号名称： |  |
| 开户银行： |  |
| 账 号： |  |
| 地 址： |  |

**第六条、保密声明**

双方确定因履行本合同应遵守的保密义务和责任声明如下：

6.1、甲方的义务和责任：

6.1.1、保密内容（包括技术信息和经营信息）：乙方的工作方式、原理，以及竞争性技术、工作成果。

6.1.2、涉密人员范围：甲方的所有项目人员。

6.1.3、保密期限：不论本合同是否变更、解除、终止，长期有效。

6.1.4、泄密责任：赔偿乙方因泄密造成的经济损失，直至追究法律责任。

6.2、乙方的保密义务和责任：

6.2.1、保密内容（包括技术信息和经济信息）：甲方网络设备、信息系统、信息数据等相关信息、本合同服务范围内的工作成果。

6.2.2、涉密人员范围：乙方的所有项目人员。

6.2.3、保密期限：不论本合同是否变更、解除、终止，长期有效。

6.2.4、泄密责任：赔偿甲方因泄密造成的经济损失，直至追究法律责任。

**第七条、不可抗力**

7.1、本条所述的“不可抗力”是指双方在订立合同时无法控制、不可预见，并且通常情况下不可避免和克服的事件，包括但不限于：战争、严重火灾、水灾、台风、地震以及双方同意成为不可抗力的其他事件。如果由于不可抗力致使本合同任何一方无法按时履行合同义务，则在受不可抗力影响的时间和范围内该方有权中止对其义务的履行。

7.2、发生不可抗力事件时，受不可抗力影响的一方应尽快以书面形式将不可抗力的情况和原因通知另一方。在任何情况下，如果不可抗力事件持续超过 60 天，则任何一方有权在向对方发出终止通知后终止本合同。

**第八条、违约责任**

双方确定，按以下约定承担各自的违约责任：

8.1、乙方的违约责任

8.1.1、延迟交付：如因乙方自身原因导致未能如期交付工作成果，则每延期 1 日，应向甲方支付应付款项的 0.1 %作为违约金，最高不超过合同总额的 5 %。

8.1.2、泄密：乙方或其员工违反本合同的保密义务，给甲方造成损失，乙方应赔偿甲方遭受的实际直接损失。

8.2、甲方的违约责任

甲方无正当理由未按照合同的约定如期支付应付款项的，则每延期 1 日，应向乙方支付应付款项的0.1 %作为违约金，最高不超过合同总额的 5 %。

如因甲方原因导致本合同不能履行的，乙方不承担任何责任且已收款项不予退还，如因此给乙方造成的损失由甲方承担。

**第九条、争议解决**

双方因履行本合同而发生的争议，应协商、调解解决。协商、调解不成的，确定按以下第 9.1 种方式处理。

9.1、提交 甲方所在 仲裁委员会仲裁；

9.2、依法向人民法院起诉。

**第十条、其他**

10.1、除根据合同或法律的规定提前终止以外，本合同有效期为自合同生效日起一年内。

10.2、未经双方同意不作修改，任何对合同条款的变更或修改均须以双方签订书面修改书的形式进行。

10.3、本合同受中国法律管辖并依其进行解释。

10.4、未经对方同意，任何一方均不得将其在本合同下的权利和义务进行转让。

10.5、任何一方向对方提出的函电通知或要求，在取得对方人员和/或通讯设施接收确认后，即被认为已经被对方正式接收。

10.6、本合同的所有附件是本合同不可分割的一部分，具有与本合同同等的法律效力。如果附件与合同条款有冲突，则应以合同条款为准。

10.7、本合同经双方授权代表签字、盖章后生效。

10.8、本合同正本一式 肆 份，双方各执 贰 份，具有同等的法律效力。

**第六章 其他说明**

为了保证招标公平、公正、公开、有序进行，防止串通抬价、恶意杀价，或中标后不签订合同，不履行承诺等，供应商在开标前应缴纳投标保证金**人民币叁仟元（公对公转账，报名期间缴纳）**。供应商有下列情形之一者，其投标保证金不予退还，情节严重的，由医院将其列入不良行为纪录名单，在三年内禁止参加医院采购活动，并予以通报：

1、供应商在交纳投标保证金后无故放弃投标者；

2、供应商在开标时中途退场、影响评标正常进行者；

3、中标供应商未在规定期限内与招标人签订合同；

4、成交项目转让给他人的。

**未中标供应商在中标公告公示结束后7天内无息全额退还。**中标人的投标保证金在合同签订后7日内无息全额退还。

**第七章 响应文件格式**

**项目编号：SZRFYZB202410-184 正本/副本**

**陕西中医药大学第二附属医院**

**医院信息系统等保测评项目**

**响应文件**

**投 标 人（盖章）：**

**法定代表人或授权委托代理人（签章）：**

**时 间：**

**目 录**

第一部分：投标函

第二部分：磋商报价表

第三部分：商务和技术偏差表

第四部分：合同条款响应

第五部分：供应商拒绝商业贿赂承诺书

第六部分：资格证明文件

（一）营业执照等主体资格证明文件及其他资格条件（如有要求）

（二）法定代表人授权委托书

（三）信用记录

（四）控股管理关系

（五）本项目不接受联合体投标，不允许分包

（六）投标保证金缴纳银行回单

第七部分：投标响应及其他相关情况

**第一部分 投标函**

**陕西中医药大学第二附属医院：**

我单位收到 （项目名称：陕西中医药大学第二附属医院信息系统等保测评项目；项目编号：SZRFYZB202410-184）磋商文件，经我单位详细研究，决定参加本项目的招标活动。为此，我单位进行郑重声明，并愿意承担相应的法律责任：

1.我单位已详细阅读了磋商文件，完全理解并同意磋商文件的所有事项及内容。

2.我单位提交的响应文件为正本 份，副本 份，电子响应文件 份。

3.我单位愿意按照磋商文件中的一切要求，完成本项目合同责任和义务。

4.我单位在规定的响应文件有效期内撤回响应文件及承诺，我单位的保证金将被贵方没收。

5.我单位同意向贵方提供与本投标有关的任何证明材料，保证所提交的证明材料真实、合法、有效。我方理解最低价不是中标的唯一条件，并尊重评标委员会的评审结果。

6.我单位的响应文件在开标之日起 90 个日历日内有效，如中标，延长至合同执行完毕时止。

7.我单位已悉知并关注了贵方在陕西中医药大学第二附属医院官网上发布的关于本项目的有关变更公告（包括但不限于对磋商文件做出的修改或澄清、答疑纪要，以及项目暂停、重启、延期、终止等）。

8.所有关于本次开标的函电，请按下列地址联系：

供应商名称（盖章）：

地 址：

开户银行：

帐 号：

电 话：

传 真：

邮 编：

年 月 日

**第二部分 磋商报价表**

**1、磋商报价表**

项目名称：陕西中医药大学第二附属医院信息系统等保测评项目；

项目编号：SZRFYZB202410-184

|  |  |
| --- | --- |
| **单位名称** |  |
| 报价合计 | 大写：  小写：￥ |
| 服务期限 |  |
| **备注：本磋商报价表以“元”为单位，保留小数点两位。** | |

备注：以上报价包括但不限于为完成合同规定的工作所需要的全部费用，包括但不限于人员成本（含劳动保险、福利、加班费等）、检测费、药剂费、劳保用品及办公用品费、环保检测费、设备维修保养费、管理费、保险费、税费等。

供应商名称（公章）：

法定代表人或授权委托人（签字或盖章）：

年 月 日

**2、磋商分项报价表**

项目名称：陕西中医药大学第二附属医院信息系统等保测评项目；

项目编号：SZRFYZB202410-184

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| …… |  |  |  |  |  |  |  |  |
| …… |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 磋商总报价 | | 大写： 小写： | | | | | | |
| 备注 | | 报价保留小数点后两位。 | | | | | | |

说明：

1.所有价格均系用人民币表示，单位为元，精确到小数点后两位。

2.该表中包含供应商认为完成本项目所需的所有费用，各项费用须列出明细清单，供应商可适当调整该表格式，但不得减少信息内容。

3.如果按单价计算的结果与总价不一致，以单价为准修正总价。

4.如果不提供详细分项报价将视为没有实质性响应磋商文件。

供应商名称（公章）：

法定代表人或授权委托人（签字或盖章）：

年 月 日

**第三部分 商务和技术偏差表**

项目名称：陕西中医药大学第二附属医院信息系统等保测评项目；

项目编号：SZRFYZB202410-184

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 磋商文件  采购需求 | 响应文件  相应内容 | 偏离情况 | 说 明 |
| 1 |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |
| 4 |  |  |  |  |
| 5 |  |  |  |  |
| 6 |  |  |  |  |
| 7 |  |  |  |  |
| 8 |  |  |  |  |
| … |  |  |  |  |

**注：供应商应按照采购需求内容进行逐条响应，如有偏离，请在此表中清楚地列明，并加以说明，并在此表之后提供能够证明其参数响应的相关证明材料。如无偏离，直接盖章。**

供应商名称（盖章）：

法定代表人或授权委托人（签字或盖章）：

年 月 日

**第四部分 合同条款响应**

完全理解并接受磋商文件中“合同基本条款”要求。

供应商名称（盖章）：

法定代表人或授权委托人（签字或盖章）：

年 月 日

**第五部分 供应商拒绝商业贿赂承诺书**

为响应党中央、国务院关于治理招标采购领域商业贿赂行为的号召，我单位在此庄严承诺：

1、在参与贵院院内招标活动中遵纪守法、诚信经营、公平竞标。

2、不向招标采购单位和评标专家进行任何形式的商业贿赂以谋取交易机会。

3、不向招标采购单位提供虚假资质文件或采用虚假应标方式参与竞争并谋取中标。

4、不采取“围标、陪标”等商业欺诈手段获得中标。

5、不采取不正当手段诋毁、排挤其他投标供应商。

6、不在提供货物和服务时“偷梁换柱、以次充好”损害招标采购单位的合法权益。

7、不与招标采购单位和评标专家或其他投标供应商恶意串通，进行质疑和投诉，维护院内招标秩序。

8、尊重和接受监督管理部门的监督和招标采购要求，承担因违约行为给招标采购单位造成的损失。

9、不发生其他有悖于招标采购公开、公平、公正和诚信原则的行为。

承诺单位： （盖章）

全权代表： （签字）

地 址：

电 话：

年 月 日

**第六部分 资格证明文件**

（一）营业执照等主体资格证明文件及其他资格条件（如有要求）

**备注：资质资料务必清晰**

供应商名称（盖章）：

法定代表人或授权委托人（签字或盖章）：

年 月 日

（二）法定代表人授权委托书

法定代表人授权委托书（格式）

陕西中医药大学第二附属医院：

现委派被授权代表姓名 （身份证号： ）为本公司的被授权代表，参加贵单位组织的项目名称：陕西中医药大学第二附属医院信息系统等保测评项目（项目编号：SZRFYZB202410-184）采购活动，就该项目的投标及合同的执行和完成，以本公司的名义处理一切与之有关的事宜。本授权自开标之日起生效，有效期与响应文件有效期一致。

被授权代表职务：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 性别：\_\_\_\_\_\_

联系方式：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 通讯地址：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

|  |  |
| --- | --- |
| 法定代表人身份证复印件  （有人像面，**务必清晰**） | 被授权代表身份证复印件  （有人像面，**务必清晰**） |
| 法定代表人身份证复印件  （有国徽面，**务必清晰**） | 被授权代表身份证复印件  （有国徽面，**务必清晰**） |

供应商名称（盖章）：

法定代表人或授权委托人（签字或盖章）：

年 月 日

备注：1、**法定代表人亲自参加投标的，无需提供该委托授权书，但须提供法定代表人本人身份证（正反面）复印件，并在复印件中注明联系方式。**

**2、**法人的分支机构参与投标时，除提供《法定代表人授权委托书》外，还须同时提供法人给分支机构出具的授权书。

3、**供应商代表须与响应文件中被授权人一致，供应商代表身份证原件现场核查。**

（三）信用记录

供应商信用记录书面声明函（格式）

陕西中医药大学第二附属医院：

我方作为陕西中医药大学第二附属医院信息系统等保测评项目（项目编号：SZRFYZB202410-184）的供应商，在此郑重声明：

1、在参加本次采购活动前3年内的经营活动中\_\_\_\_（填“没有”或“有”）重大违法记录。

2、我方\_\_\_\_\_\_（填“未被列入”或“被列入”）失信被执行人名单。

3、我方\_\_\_\_\_\_（填“未被列入”或“被列入”）重大税收违法案件当事人名单。

4、我方\_\_\_\_\_\_（填“未被列入”或“被列入”）政府采购严重违法失信行为记录名单。

如有不实，我方将无条件地退出本项目的采购活动，按照有关“提供虚假材料的规定”接受处罚。

特此声明。

供应商名称（盖章）：

法定代表人或授权委托人（签字或盖章）：

年 月 日

（四）控股管理关系

**供应商提供直接控股和管理关系清单，格式不限。**

**控股管理关系（样表）**

陕西中医药大学第二附属医院：

我方与以下供应商存在直接控股、管理关系：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 存在直接控股、管理关系的相关供应商 | | | |
| **序号** | **直接控股股东名称及出资比例** | **直接管理关系单位名称** | **备注** |
| 1 |  |  |  |
| 2 |  |  |  |
| 3 |  |  |  |
| …… |  |  |  |

供应商名称（盖章）：

法定代表人或授权委托人（签字或盖章）：

年 月 日

备注：

1.直接控股股东：是指其出资额占有限责任公司资本总额百分之五十以上或者其持有的股份占股份有限公司股份总额百分之五十以上的股东；出资额或者持有股份的比例虽然不足百分之五十，但依其出资额或者持有的股份所享有的表决权已足以对股东会、股东大会的决议产生重大影响的股东。

2.管理关系：是指不具有出资持股关系的其他单位之间存在的管理与被管理关系，如一些上下级关系的事业单位和团体组织。

3.本表所指的控股、管理关系仅限于直接控股、直接管理关系，不包括间接的控股或管理关系。公司实际控制人与公司之间的关系不属于本表所指的直接控股关系。

4.供应商如不存在直接控股股东的，则在“直接控股股东名称及出资比例”处填写“无”或“/”。供应商不存在直接管理关系的，则在“直接管理关系单位名称”中填“无”或“/”。

（五）本项目不接受联合体投标，不允许分包

**非联合体不分包投标声明（格式）**

本单位郑重声明，参加陕西中医药大学第二附属医院的陕西中医药大学第二附属医院信息系统等保测评项目（项目编号：SZRFYZB202410-184）采购活动，为非联合体投标，本项目实施过程由本单位独立承担。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

供应商名称（盖章）：

法定代表人或授权委托人（签字或盖章）：

年 月 日

（六）投标保证金缴纳银行回单

**第七部分 投标响应及其他相关情况**

参照磋商文件第四章评审条款要求，结合第三章招标内容及要求编制。对必须满足的内容，必须完全满足。对响应有差异的，则说明差异的内容。